

¿Cómo trabajar las 'soft skills' de mi equipo de trabajo?

Relaciones, comunicación, roles, emociones.

Herramientas sencillas y efectivas que puede implementar cualquier persona en cualquier equipo de trabajo

Camila Hurtado

Qué es Teamfulness?

Practicar Teamfulness es trabajar en equipo, con objetivos compartidos, de manera que las personas puedan desarrollar íntegramente su potencial y se sientan completas, realizadas.



Emociones

Animómetro* de inicio

Nombre

¿Qué nivel de energía tenéis? (0-100%)

Una palabra que defina vuestro estado ahora mismo

¿Qué os gustaría llevaros de esta sesión?



*Extraído de Metodología tejeRedes (www.tejeredes.net)



Comunicación

- Círculo*
- Tótem de la palabra*

Escucha activa

*Más info en tejeRedes (www.tejeredes.net)



Roles*

Características de las personas que definen qué actividades sienten que desempeñan de mejor manera de forma coordinada en un equipo.



*Extraído de Metodología tejeRedes (www.tejeredes.net)



Roles*



Hormiga.
Ejecutor/a.
Desarrolla las
tareas.



León/a.
Líder/esa. Cuida
del para qué o
propósito.



Oso/a. Estratega -
fraternal. Observa para
aportar ideas o apoyar a
personas.



Zorro/a. Astuto/a.
Detecta
oportunidades
dentro y fuera de
la organización.



Abeja/zángano.
Polinizador/a.
Busca conexiones
e información
fuera de la
organización.



Araña.
Articulador/a de
conversaciones.
Teje redes.

*Extraído de Metodología tejeRedes (www.tejeredes.net)



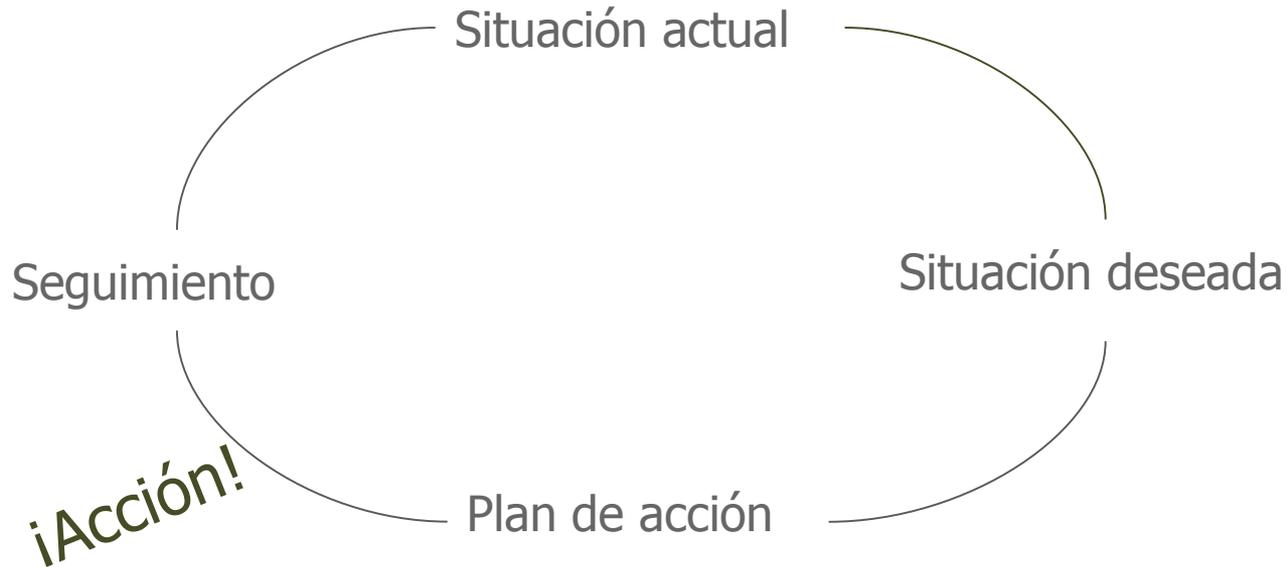
Roles

Problemas asociados a los roles:



Coaching = Metodología + Factor humano

- Metodología



Relaciones

¿Qué quieres hacer con ese 50% de tu relación con alguien del que eres responsable?

- Escucha activa, empatía y “verdad en parte”
Verdad en parte (Democracia profunda de Arnold Mindell)

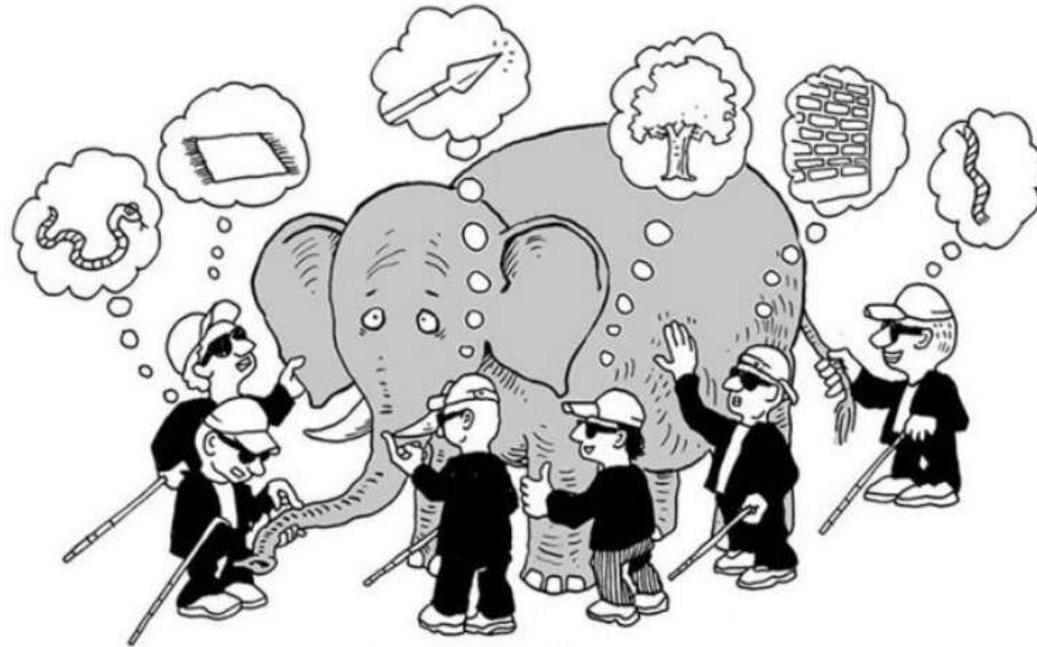
En un sistema de relaciones, todas las voces deben ser oídas para que el sistema esté representado de manera exacta y plena.

Cada voz expresa la verdad, pero solo una parte de la verdad, porque se expresa desde su experiencia con una vivencia distinta y por tanto una perspectiva distinta.



Relaciones

- Verdad en parte



Relaciones

¿Qué quieres hacer con ese 50% de tu relación con alguien del que eres responsable?

- La magia del reconocimiento



Para profundizar

Bibliografía

'Soft skills' en equipos

- La quinta disciplina, Peter Senge.
- Reinventar las organizaciones, Frederic Laloux
- El jardinero en la empresa, César Piqueras.

Emociones

- Hazte experto en inteligencia emocional, Olga Cañizares
- Inteligencia emocional, Daniel Goleman.

Metodología, facilitación

- www.tejeredes.net
 - >Recursos
 - >Libro y manuales
 - >Metodologia JET
- El arte de soplar brasas y El arte de soplar brasas en acción, Leonardo Wolk



Emociones

Animómetro* de cierre

Nombre

¿Qué nivel de energía tenéis? (0-100%)

Una palabra que defina vuestro estado ahora mismo

¿Qué os lleváis de esta sesión?

¿Cuándo lo vais a poner en práctica?



*Extraído de Metodología tejeRedes (www.tejeredes.net)



¡Muchas
gracias por
vuestra
participación!

Camila Hurtado
Ingeniera de equipos

+34 687 51 42 96
camila@teamfullness.net

Emociones

- 6 emociones básicas (Paul Eckman)

Miedo Tristeza

Sorpresa Enfado

Alegría Asco

Sentimiento = emoción +
pensamiento

Estado emocional = emoción
sostenida en el tiempo



Comunicación

- Toxinas de la comunicación (John Gottman)

Acusación/culpabilización

Pasotismo/blindaje

Defensividad

Desdén/desprecio

